

## Utilità le dà il benvenuto nel nuovo Servizio Clienti

Gentile Cliente,

per poterle offrire un'assistenza sempre più efficiente e qualificata, siamo lieti di informarla che abbiamo rinnovato il nostro Servizio Clienti.

A partire dal 22 giugno può comunicare con Utilità utilizzando, a Sua scelta, una delle seguenti modalità:



Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 con orario continuato. La chiamata è gratuita da qualsiasi numero di rete fissa.

Saremo a Sua disposizione per tutte le richieste commerciali, amministrative e tecniche relative alla fornitura di energia elettrica e gas naturale della Sua attività. A titolo di esempio:

- ◆ ricevere informazioni su consumi, fatture e pagamenti,
- ◆ richiedere variazioni contrattuali (es. aumento di potenza, modifica dati anagrafici, variazione tensione di allaccio, ecc.),
- ◆ richiedere una voltura o un subentro,
- ◆ richiedere supporto per emergenze o guasti al contatore.

Attraverso questo nuovo servizio potrà ricevere risposte ed informazioni tempestive. Saremo lieti di ricevere anche i Suoi suggerimenti per migliorare sempre più il nostro servizio.

➔ Se preferisce scriverci o ha necessità di inviarci della documentazione o un reclamo, i nostri riferimenti sono:



Fax: **02 31.03.47.205**



Indirizzo postale: **Utilità S.p.A. - Servizio Clienti - Via A. Canova, 19 - 20145 Milano**

Uno dei nostri principali obiettivi è quello di offrire ai nostri attuali Clienti e a tutti coloro che ci sceglieranno come fornitore un servizio sempre più efficiente e qualificato.

I nostri più cordiali saluti.



**Corrado Danesi**  
**Amministratore Delegato**

## **Informativa privacy per chi si avvale del Servizio Clienti ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/03**

Titolare del trattamento dei dati acquisiti dal Servizio Clienti di Utilità ed in particolare dal servizio telefonico 800 94 39 39, è la stessa Utilità S.p.A. che ha sede in Milano, Via A. Canova, 19 - 20145, nella persona dell'Amministratore Delegato domiciliato per la carica presso la sede della medesima società.

Utilità tratta tutti i dati personali dei Clienti anche con l'ausilio di mezzi informatici nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa italiana in materia di privacy e, in particolare del D.Lgs. n. 196/03, informa che:

1. ove per dar seguito alle richieste degli stessi Clienti vengano acquisiti dal "Servizio Clienti" dati personali, l'acquisizione degli stessi costituisce presupposto indispensabile per le conseguenti operazioni di interesse del Cliente, nonché per effettuare eventuali verifiche e/o indagini/sondaggi sulla qualità del servizio offerto, al fine di migliorarlo e personalizzarlo;
2. unicamente per i fini di cui al precedente punto e con riferimento a quanto previsto dall'art. 131 del D.Lgs. n. 196/03 il contenuto delle comunicazioni o conversazioni telefoniche al predetto numero 800 94 39 39 può essere appreso da altri incaricati di Utilità oltre l'Operatore che ha risposto, essendo utilizzati dispositivi che consentono l'eventuale ascolto della conversazione da parte di altri soggetti.

Il trattamento dati in questione è svolto da dipendenti e/o collaboratori del titolare del trattamento preposti al Servizio Clienti e alle verifiche commerciali in qualità di incaricati ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 196/03 e/o (con l'esclusione del trattamento di cui al punto 2, nell'ambito del quale il contenuto delle telefonate potrà venire direttamente a conoscenza unicamente dei soggetti preposti nell'ambito della società alle verifiche commerciali) da soggetti terzi che abbiano con lo stesso rapporti di servizio.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, con particolare riferimento al trattamento di cui al punto 2.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. n. 196/03).

Ai sensi del medesimo articolo, l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Responsabile dell'Area Operations & Customer Care di Utilità, domiciliato per la carica presso la sede della società sopraccitata, in qualità di responsabile del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici, alle competenti Autorità o a soggetti privati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/03 e successive modifiche e integrazioni.

Utilizzando il servizio telefonico 800 94 39 39 e/o fornendo i dati richiesti dallo stesso, gli interessati garantiscono che i dati personali sono corretti, veritieri ed aggiornati.