

Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del D.LGS. n°196/03 – Finalità promozionali, commerciali e di marketing

1. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** - UTILITÀ S.p.A. (di seguito UTILITÀ) informa, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, che i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio richiesto via web al sito www.utilita.com verranno trattati per:
 - A) **finalità promozionali, commerciali e di marketing** e secondo le modalità di seguito riportate. Previo consenso del CLIENTE i dati potranno essere utilizzati per le seguenti finalità: **a)** invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di UTILITÀ e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a Utilità, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; **b)** vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di UTILITÀ e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a UTILITÀ, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; **c)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste ecc.; **d)** identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del CLIENTE; **e)** invio newsletter UTILITÀ;
 - B) **ulteriori finalità: cessione di dati a terzi.** Previo consenso del CLIENTE, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il CLIENTE e che utilizzeranno i dati per: **a)** invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica; **b)** vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite differenti canali di vendita.Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere A) e B) è facoltativo e revocabile in qualunque momento.
2. **TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI AL TRATTAMENTO** - Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è UTILITÀ con sede in Milano, Via A. Canova 19, nella persona del suo Amministratore Delegato, domiciliato per la carica presso la sede legale come sopra indicata. I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di UTILITÀ designati "Incaricati" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati UTILITÀ impartirà adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di misure minime di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato delle suddette Società è disponibile presso UTILITÀ con sede legale come sopra indicata.
3. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI** - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.
4. **ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 D.Lgs.196/03)** - Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03 il CLIENTE potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati e sulla loro utilizzazione, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. L'eventuale richiesta per l'esercizio di tale diritto deve essere inviata al Titolare del Trattamento dei Dati, utilizzando i seguenti contatti: UTILITÀ S.p.A.– Servizio Clienti, Via A. Canova, 19 - 20145 Milano ; oppure e-mail: privacy@utilita.com.

Email e SMS Analytics

Questo sito, utilizza MailUp® (www.mailup.it), una soluzione professionale per gestire l'invio di newsletter, di campagne di email marketing e di sms marketing, con le finalità di analizzare il traffico, ottimizzare i contenuti e la qualità dei messaggi inviati. MailUp è un sistema fisicamente localizzato in Italia e offerto dalla società NWEB SRL (www.nweb.it), che gestisce il sistema nel pieno rispetto della normativa e in accordo con il mittente. Il sistema non fa uso di "cookies", piccoli file di testo che consentono di analizzare anonimamente le modalità di utilizzo del sito, ma funziona attraverso l'inserimento di un codice unico di tracciamento su alcuni link (a discrezione di chi invia il messaggio) e di un'immagine trasparente di un pixel, che permette di rilevare lo scaricamento delle immagini contenute nel messaggio email (che viene interpretato come apertura del messaggio da parte del ricevente), oppure di un equivalente sistema basato

su css (fogli di stile) per rilevare l'apertura dei messaggi email nel caso di invii con immagini embedded (Mhtml). Queste tecniche sono comunemente chiamate "web bugs". Chi invia il messaggio ha la facoltà di attivare o disattivare il rilevamento di queste informazioni, così come è in grado di inserire ulteriori codici di tracciamento sui link, originati da sistemi di web analytics. Le informazioni eventualmente memorizzate nel sistema MailUp sono la data e l'ora di scaricamento delle immagini/css o di click su uno dei link tracciati. Per quanto riguarda gli SMS, viene rilevato l'avvenuto recapito sul cellulare di destinazione, con il dettaglio della data e dell'orario. Questo dettaglio è disponibile solo per un numero limitato di paesi, tra cui l'Italia, Spagna, Francia, Germania, Portogallo, Uk. A livello di web log viene inoltre memorizzato sui server frontend di MailUp l'IP e il client utilizzato per scaricare l'immagine/css o per cliccare su uno dei link tracciati, per un periodo di 6 mesi. Queste ultime informazioni sono disponibili solo per l'Autorità Giudiziaria (es. Polizia Postale) nel caso ne facesse richiesta, ma non sono visibili o consultabili dal mittente, ne' sono visualizzabili all'interno di MailUp. Maggiori informazioni sono disponibili a questo indirizzo: <http://www.mailup.it/emailmarketing/policy-antispam.asp>